

Khả năng Truy cập và Quyền riêng tư

Cảm ơn quý vị đã truy cập trang web của chúng tôi. Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp thông tin có thể truy cập và liên tục kết nối quý vị với nhiều nguồn lực của DC cho các chủ nhà hiện tại và tương lai.

Lưu ý về khả năng truy cập

Kể từ năm 1998, các cơ quan chính phủ liên bang đã được yêu cầu làm cho người khuyết tật có thể truy cập được nội dung trang web và chúng tôi cam kết đáp ứng các tiêu chuẩn đó. Các bước mà chúng tôi đã thực hiện bao gồm:

- Cung cấp nội dung chữ cho các phần đồ họa.
- Thiết kế các trang web để có thể truy cập được tất cả thông tin được truyền tải bằng màu sắc.
- Giúp mọi người có thể truy cập các trang web và các mẫu đơn bằng công nghệ hỗ trợ như trình đọc màn hình, thiết bị theo dõi mắt, phần mềm nhận dạng giọng nói, v.v.

Nếu quý vị gặp khó khăn khi truy cập thông tin trên trang web này, vui lòng liên hệ với [DC.Gov](https://www.dcgov.gov) và cung cấp địa chỉ web này (frontdoor.dc.gov), tài liệu quý vị đã cố gắng truy cập, vấn đề quý vị gặp phải và thông tin liên hệ của quý vị. Sau đó chúng tôi có thể phối hợp với cơ quan thích hợp để cung cấp thông tin mà quý vị đang cố gắng truy cập.

Nếu quý vị không có máy tính cá nhân thì có một số [địa điểm trong thành phố cung cấp quyền truy cập vào các máy tính](#) để quý vị có thể khám phá trang web này và gửi đơn xin một hoặc nhiều nguồn hỗ trợ trên trang web. Quý vị cũng có thể nhắn từ "FIND" đến số [83224](#) hoặc gọi [\(202\) CONNECT](#) hoặc [\(202\) 266-6328](#).

Lưu ý về quyền riêng tư

Một số trang trên trang web này yêu cầu quý vị cho chúng tôi biết về bản thân để chúng tôi có thể cung cấp thông tin phù hợp với tình hình của quý vị. Dưới đây chúng tôi xin nêu chi tiết thông tin quý vị cung cấp trên toàn trang web được Chính quyền DC sử dụng như thế nào.

Câu hỏi Kiểm tra về Trình tìm kiếm Nguồn lực

Khi quý vị trả lời câu hỏi về việc tìm nguồn lực, thông tin mà quý vị chia sẻ được ghi lại để Chính quyền DC hiểu rõ nhu cầu nhà ở và hoàn cảnh của người dân. Ví dụ, câu trả lời có thể cho chúng tôi biết tỷ lệ khách truy cập trang web quan tâm đến việc mua nhà trong năm tới, là người thuê nhà, người cao niên, v.v. Câu trả lời của quý vị được ẩn danh. Chúng tôi không hỏi tên hoặc địa chỉ của quý vị. Tuy nhiên, chúng tôi thu thập địa chỉ email của Quý vị để gửi cho Quý vị kết quả phù hợp với quý vị. Email của quý vị không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.

Các công cụ tính toán về sự hội đủ điều kiện trên các trang về nguồn lực

Một số trang về nguồn lực trên trang web có các công cụ tính toán về sự hội đủ điều kiện để giúp quý vị nhanh chóng xác định xem mình có đủ điều kiện nhận nguồn lực hỗ trợ hay không. Các công cụ tính toán này thường hỏi về quy mô hộ gia đình và thu nhập của hộ gia đình quý vị. Giống như các câu hỏi kiểm tra, thông tin mà quý vị chia sẻ được ghi lại để Chính quyền DC hiểu rõ nhu cầu nhà ở và hoàn cảnh của cư dân DC. Ví dụ, các câu trả lời có thể cho chúng tôi biết các thông tin như quy mô hộ gia đình và mức thu nhập trung bình của khách truy cập trang web, v.v. Câu trả lời của quý vị được ẩn danh. Chúng tôi không hỏi tên, địa chỉ hoặc thông tin liên hệ của quý vị.

Mẫu đơn

Nếu quý vị chọn xin một nguồn lực hỗ trợ bằng cách theo các liên kết ứng dụng, quý vị sẽ được chuyển hướng đến trang web của cơ quan Chính quyền DC cung cấp nguồn lực đó. Bất kỳ thông tin nào quý vị chia sẻ trên đơn của quý vị sẽ được cơ quan đó xử lý, lưu trữ và sử dụng để xác định sự hội đủ điều kiện.

Trang này được cập nhật lần cuối vào tháng 5 năm 2021.