

Quý vị có muốn trao đổi về các câu hỏi tài chính không?

Tìm hiểu về nguồn trợ giúp này.

Cư dân có thể kết nối với một nhân viên điều phối tài chính, một người sẽ hướng dẫn quý vị tìm đến các nguồn trợ giúp địa phương và quốc gia để giúp quý vị:

- Lập ngân sách chi trả chi sinh phí hoạt
- Nhận thu nhập bổ sung sau khi mất việc làm
- Lập kế hoạch trả hết nợ
- Bảo vệ khỏi lừa đảo
- Tìm dịch vụ chăm sóc trẻ em, dịch vụ cho người lớn tuổi hoặc dịch vụ cho người nhập cư
- Tìm hiểu cách lập kế hoạch cho tương lai tài chính của quý vị

Dịch vụ miễn phí này được gọi là Nhân viên Điều phối điều hành Tài chính và được cung cấp bởi Bộ Bảo hiểm, Chứng khoán và Ngân hàng, hợp tác với Tổ chức Quy hoạch Thống nhất (United Planning Organization), một tổ chức phi lợi nhuận địa phương.

Đánh dấu nếu quý vị đủ điều kiện.

Quý vị đủ điều kiện nếu quý vị sống ở DC.

Đăng ký.

Quý vị có thể đăng ký bằng cách:

- gọi tới đường dây nóng của chúng tôi theo số (202) 231-7908, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều,
- gửi email tới fn@upo.org, hoặc
- [sử dụng cổng thông tin trực tuyến.](#)

Thu thập thêm thông tin.

Điều gì xảy ra sau khi tôi đăng ký?

1. Quý vị sẽ trả lời các câu hỏi về tình hình tài chính của mình trên điện thoại hoặc trực tuyến.

2. Nếu nhân viên điều phối tài chính bận, quý vị sẽ sắp xếp thời gian để nói chuyện với họ trong 30-40 phút.
3. Quý vị sẽ gặp điều phối viên để thảo luận về thắc mắc của mình. Trong cuộc hẹn này, điều phối viên sẽ hỏi quý vị một vài câu hỏi bổ sung về tình hình của quý vị.
4. Điều phối viên sẽ nói chuyện với quý vị về các nguồn trợ giúp sẵn có dựa trên tình hình của quý vị. Sau đó, họ sẽ gửi thông tin các nguồn trợ giúp đến địa chỉ email của quý vị.
5. Điều phối viên sẽ liên hệ với quý vị sau 3-5 ngày làm việc để xem quý vị đã sử dụng bất kỳ nguồn trợ giúp nào chưa.

Tất cả các ứng viên đủ điều kiện có được giảm giá không?
Có.

Có thêm bất kỳ yêu cầu nào mà tôi nên biết không?

Trước khi nói chuyện với nhân viên điều phối tài chính về các câu hỏi tài chính của quý vị, quý vị sẽ được yêu cầu ký tên theo phương thức điện tử hoặc đồng ý bằng lời trên một văn bản tiết lộ thông tin. Quý vị sẽ có cơ hội nêu thắc mắc về văn bản trước khi đồng ý.

Tôi nên liên hệ với ai nếu có thắc mắc?

Đầu tiên, hãy xem các câu hỏi thường gặp ở cuối trang. Nếu quý vị vẫn còn thắc mắc, vui lòng liên hệ với nhóm Nhân viên Điều phối Tài chính theo số (202) 231-7908, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Hoặc, quý vị có thể gửi email cho nhóm theo địa chỉ fn@upo.org sử dụng dòng tiêu đề “Câu hỏi dành cho Nhân viên Điều phối Tài chính.”

Tôi vẫn cần hỗ trợ cho các dịch vụ tiện ích của mình. Tôi nên làm gì?

Quý vị có thể tìm thông tin về các nguồn trợ giúp khác trên [trang các nguồn trợ giúp về tài chính của chúng tôi](#).

Các câu hỏi Thường gặp

Tôi có bắt buộc phải làm theo khuyến nghị của nhân viên điều phối tài chính không?

Không, việc thực hiện các bước tiếp theo để sử dụng các khuyến nghị là tùy thuộc vào quý vị.

Nguồn trợ giúp nào được nhân viên điều phối tài chính chia sẻ?

Các khuyến nghị phụ thuộc vào tình huống của quý vị. Ví dụ, nếu quý vị muốn trả hết một khoản nợ, nhân viên điều phối tài chính sẽ đưa ra một nguồn trợ giúp giải thích cách thương lượng khoản nợ hiện tại của quý vị và cách thực hiện khoản thanh toán tối thiểu của quý vị. Nếu quý vị cần các dịch vụ pháp lý để trợ giúp cho một vụ cố tình lừa đảo, nhân viên điều phối tài chính sẽ cho quý vị biết về một chương trình cung cấp hỗ trợ pháp lý miễn phí hoặc giảm giá.

Nhân viên điều phối tài chính có giống với tư vấn viên tài chính không?

Không. Nhân viên điều phối tài chính chia sẻ các nguồn trợ giúp có thể giúp quý vị trong tình huống thực tế, nhưng họ không thể cung cấp tư vấn và hỗ trợ liên tục.

Tôi đã nói chuyện với một nhân viên điều phối tài chính, nhưng bây giờ tôi có một vấn đề khác mà tôi muốn được trợ giúp. Tôi có thể nói chuyện lại với họ không?

Có! Hãy gọi tới đường dây nóng của chúng tôi theo số (202) 231-7908, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, gửi email đến fn@upo.org, hoặc [đăng ký bất cứ lúc nào bằng cách sử dụng cổng thông tin trực tuyến](#) để nói chuyện với nhân viên điều phối tài chính về vấn đề mới của quý vị. Quý vị sẽ cần trả lời một số câu hỏi về tình huống của mình mỗi lần quý vị muốn nói chuyện với một nhân viên điều phối tài chính.

Trang này được cập nhật lần cuối vào tháng 3 năm 2021.