

¿Quiere ahorrar en su factura de agua a cambio de reducir el agua contaminada en nuestros ríos?

Información sobre este recurso.

Los residentes, negocios y propietarios pueden ahorrar dinero en su factura de DC Water cuando ayudan a reducir la contaminación de la escorrentía con proyectos verdes, como techos verdes, pavimento permeable, jardines de lluvia y barriles para lluvia, en su propiedad. Nosotros, el gobierno de DC, ofrecemos **hasta un 55 % de descuento** en el cargo por aguas pluviales del Departamento de Energía y Medio Ambiente (DOEE) y **hasta un 20 % de descuento** en el cargo por superficies impermeables para ríos limpios, dependiendo de la cantidad de escorrentía de aguas pluviales que prevengan sus proyectos verdes.

Este programa se llama RiverSmart Rewards y lo ofrece el Departamento de Energía y Medio Ambiente.

Revise si es elegible.

Usted es elegible si **todas** estas afirmaciones son verdaderas:

- Usted o alguien en su grupo familiar es un cliente actual de DC Water. Su factura de DC Water incluye el Cargo por aguas pluviales y el Cargo por superficies impermeables para ríos limpios.
- Usted está al día en todos los pagos de su factura de DC Water.
- Usted instaló y continúa manteniendo uno o más tipos de proyectos verdes en una propiedad en DC:
 - **Techo verde** para apoyar el crecimiento de plantas que retienen el agua,
 - **Barril para lluvia** o cisterna para recoger y almacenar la lluvia para usarla después, por ejemplo, para regar su jardín,

- **Pavimento permeable** es un sistema para captar y almacenar temporalmente la lluvia en un lugar de una superficie de asfalto, concreto o ladrillo.
- **Jardines de lluvia** o un sistema similar para recoger el agua de lluvia y filtrar la contaminación,
- **Árboles de sombra** para ayudar a retener la lluvia en el suelo, o
- **Bajante pluvial desconectada** para redirigir los desagües a su césped en vez de al pavimento.

Tanto los propietarios como los inquilinos pueden enviar una solicitud.

Cómo hacer la solicitud.

1. Reúna los documentos pertinentes, incluyendo una copia de una factura reciente de DC Water con su nombre y fotos recientes de sus proyectos verdes.
2. Determine cuál de las dos solicitudes de abajo se aplica a su caso, basándose en el tamaño del área para la que está administrando el agua de lluvia y complete esa solicitud. Si no está seguro de cuál usar, envíe un correo electrónico a riversmart.rewards@dc.gov para obtener ayuda.
 - Si sus proyectos verdes administran la escorrentía en superficies impermeables (como su techo y la entrada para el auto) de menos de 2,000 pies cuadrados, complete la Solicitud simple en línea (vea el paso número 3) o [en un PDF](#). La mayoría de las propiedades residenciales pueden usar esta solicitud.
 - Si sus proyectos verdes administran la escorrentía en superficies impermeables (como su techo y la entrada para el auto) de más de 2,000 pies cuadrados, complete la Solicitud estándar en línea (vea el paso número 3) o [en un PDF](#). Esto es poco frecuente en las propiedades residenciales.
3. Envíe su solicitud en línea, por correo electrónico o por correo postal:
 - Si envía una solicitud [en línea](#), tendrá que crear una cuenta. Siga las [instrucciones de la solicitud en línea](#).

- Para enviar una solicitud por correo electrónico, envíe su solicitud completada a riversmart.rewards@dc.gov. Debe adjuntar fotos o documentos escaneados en el correo electrónico.
- Para presentar una solicitud por correo, imprima y envíe por correo su solicitud completada y copias de sus documentos a:

Department of Energy and Environment
Attn: Regulatory Review Division
1200 First Street NE, 5th Floor
Washington, D.C. 20002

Puede hacer la solicitud en cualquier momento.

Obtenga más información.

¿Qué sucede después de presentar mi solicitud?

1. En el transcurso de 10 a 20 días hábiles, es posible que nosotros, el gobierno de DC, lo llamemos o enviemos un correo electrónico para obtener más información si fuera necesario.
2. Si envió una solicitud estándar porque su proyecto administra la escorrentía en superficies de más de 2,000 pies cuadrados o tiene un [Plan de administración de aguas pluviales](#), programaremos una cita para visitar su propiedad e inspeccionar sus proyectos verdes.
3. En un plazo de un mes, le enviaremos un correo electrónico para avisarle si lo aprobaron. Si tardamos más de un mes en aprobar su solicitud, aplicaremos retroactivamente el descuento para cubrir el tiempo de más que nos tomó.
4. Si lo aprueban, usted verá el descuento en su factura de agua en 1 o 2 ciclos de facturación.

Si no lo aprueban, le enviaremos un correo electrónico o lo llamaremos.

¿Reciben el descuento todos los solicitantes elegibles?

Sí, todos los solicitantes con proyectos verdes elegibles recibirán un descuento en su factura de agua.

¿Hay más requisitos que deba saber?

Si quiere seguir recibiendo un descuento en su factura de agua, debe volver a presentar su solicitud del programa cada tres años. Le enviaremos un correo electrónico de recordatorio tres meses antes de que venza su descuento actual. Si no vuelve a presentar la solicitud, dejará de recibir el descuento. El correo electrónico de recordatorio incluye un formulario simple de nueva solicitud e instrucciones.

¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas?

Primero, vea las preguntas frecuentes en la parte de abajo de la página. Si aún tiene preguntas, comuníquese con el equipo de RiverSmart Rewards llamando al (202) 671-5004 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. O puede enviar un correo electrónico al equipo a riversmart.rewards@dc.gov y poner su dirección postal (123 A St NE) en el asunto.

Aún necesito ayuda con los servicios públicos. ¿Qué debo hacer?

Puede encontrar información sobre otros recursos que podrían ayudar en nuestra [página de recursos para servicios públicos](#). También puede obtener información sobre otros recursos para hacer que su casa sea más [ecológica](#).

Preguntas frecuentes

¿Puedo obtener ayuda para instalar y pagar proyectos verdes?

Sí. Nuestro programa [RiverSmart Homes](#) redujo los precios y la asistencia para la instalación de proyectos verdes, como barriles para lluvia, jardines de lluvia, pavimento permeable y más. Usted puede ser elegible si es propietario de una vivienda unifamiliar (o un edificio con cuatro unidades o menos).

Para los propietarios de cualquier tipo de edificio residencial, edificio comercial o espacio de la comunidad, nosotros, el gobierno de DC, también ofrecemos reembolsos para [techos verdes](#), [pavimento permeable](#), [jardines de lluvia](#), [barriles para lluvia](#) y [plantaciones de árboles](#). Los criterios de

elegibilidad, el proceso de la solicitud y la cantidad del reembolso varían según el tipo de proyecto verde y puede ser que deba solicitarlo antes de la instalación. A diferencia de [RiverSmart Homes](#), nuestros programas de reembolso no ofrecen ayuda con la instalación.

¿Puedo combinar este programa con cualquier otro descuento o recurso?

Sí. Cuando envíe una solicitud para este programa, automáticamente lo registraremos para que reciba otro descuento en su factura de DC Water llamado [Programa de alivio residencial del cargo por superficies impermeables para ríos limpios \(CRIAC\)](#).

Si enviar una solicitud para [RiverSmart Homes](#) o un reembolso por [techos verdes](#), [pavimento permeable](#), [jardines de lluvia](#), [barriles para lluvia](#) y [plantaciones de árboles](#), le preguntaremos si quiere que lo registremos automáticamente para el descuento de RiverSmart Rewards.

¿Qué determina la cantidad del descuento recibido?

Calculamos su descuento basado en el tipo de proyecto verde que haya instalado y el volumen de aguas pluviales que administra.

¿Cómo ayudan estos proyectos verdes a la ciudad de DC?

Los proyectos verdes, como barriles para lluvia, jardines de lluvia y árboles de sombra, ayudan a reducir la cantidad de agua de lluvia contaminada que sale de su propiedad y llega a los ríos. Esto nos ayuda a proteger el río Anacostia, Potomac y Rock Creek contra la contaminación perjudicial.

Si no me aprueban, ¿puedo volver a presentar la solicitud para el programa?

Sí. Puede enviar nuevamente una solicitud de RiverSmart Rewards una vez que se hayan instalado los proyectos verdes elegibles o que sus proyectos verdes existentes se hayan actualizado para cumplir los estándares del DOEE.

Mi factura del agua no está a nombre de nadie que viva en mi casa. ¿Aun así puedo hacer la solicitud?

Sí, aún puede hacer la solicitud. Si la factura de DC Water no tiene el nombre de uno de los miembros del grupo familiar, debe incluir prueba de que alguien del grupo familiar es propietario de su casa o una copia del acuerdo de alquiler

que indique que alguien del grupo familiar es responsable de pagar la factura de DC Water de su casa.

Última actualización de esta página en abril de 2021.