

# 希望獲得安裝家居安全攝像頭的援助？

## 了解此資源。

居民可免費獲得安全攝像頭系統。我們（華盛頓特區政府）會安排為你家安裝安全攝像系統，並支付相關費用。你毋須支付任何費用。如你接受某類公共援助，則可能符合資格。

此計劃稱為「私人安全攝像頭申領券計劃」，由受害者服務及司法援助辦公室提供。

## 查看你是否符合資格。

如下列所有陳述均屬實並準確，則你符合資格：

- 你居住在華盛頓哥倫比亞特區。
- 安全攝像系統將安裝於你位於華盛頓特區的家。
- 你接受以下任何一項華盛頓特區計劃援助：
  - 一般兒童援助
  - 緊急家庭收容服務
  - 貧困家庭臨時援助（TANF）
  - 工作、就業及責任計劃
  - 臨時殘疾援助

如你居於哥倫比亞特區房屋管理局所擁有的物業，則不符合資格。如你不符合資格獲得申領券，我們亦為長者和殘疾人士提供[免費家居安全改裝服務](#)，包括安裝安全攝像頭，以及為華盛頓特區家庭、企業、非盈利機構及宗教機構提供[安全攝像系統回扣](#)。回扣計劃開放予華盛頓特區租客和物業業主，不設收入限制。

## 申請。

1. 收集來自華盛頓特區公共服務部（DHS）的文件，顯示你接受合資格計劃的公共援助；如你是租客，則亦需提供業主同意安裝攝錄機的信函或電郵。
2. 填妥網上申請。你亦可致電 (202) 727-5124 申請，辦公時間為星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00。

你可以隨時申請。

## 收集更多資料。 申請後會怎樣？

1. 在你提交申請後 5 至 15 個工作天內，我們（華盛頓特區政府）將向你發送電郵，確認你是否符合資格。
2. 在你提交申請後 45 個工作天內，我們會與承判商合作購買攝像頭，並在你家外部進行安裝。
3. 安裝攝像頭後，我們會向大都會警察局登記你的攝像系統。這表示警察局可能要求你提供攝像影片以協助調查，然而你無必要提供影片。你將收到登記系統寄出的自動確認電郵。

如你不符合資格參加此計劃，我們將透過電郵通知你，並取而代之附上申請[回扣的指示](#)。

## 所有符合資格的申請人是否均獲得安裝攝像系統的援助？

不是，此計劃資金按先到先得形式提供。去年，參與此計劃的所有合資格申請人均獲免費安裝家居保安攝像系統。

## 我需要知道任何其他要求嗎？

- 如你是租客，則必須提供地主或物業業主批准安裝攝像頭的證明。
- 安全攝像頭必須安裝於住所或物業外部。
- 根據所安裝的安全攝像系統而定，你可能需為雲端儲存空間支付小額月費。

## 如我有疑問，該聯絡誰？

首先，請查閱頁面下方的常見問題。如仍有疑問，請聯絡受害者服務及司法援助辦公室，電話：(202) 727-5124，辦公時間為星期一至星期五上午 9 時至下午 5 時。或，你可發送電子郵件至 [security.cameras@dc.gov](mailto:security.cameras@dc.gov) 聯絡團隊，標題註明「申領券計劃」。

## 我仍需要幫助讓我的住所更安全。我該怎樣做？

瀏覽[家居安全資源頁面](#)，尋找可能對你有幫助的其他資源資訊。

## 常見問題

### 我已為物業購買及安裝攝像頭。我該怎樣做？

如你已為物業購買及安裝攝像頭，請申請[回扣](#)而非申請申領券。

### 我已透過申領券計劃獲得攝像頭。我能否再次申請？

你不得就同一物業申請兩次。然而你若搬遷至華盛頓特區另一物業，而且尚未透過本計劃獲得攝錄機，則可就該物業再次申請。

### 如我並無電腦，該如何提交申請？

[市內多個地點均設有電腦供你使用](#)，讓你可在網上提交申請。你也可發送文字短訊「FIND」至 83224 或致電 (202) CONNECT 或(202) 266-6328。

你亦可致電 (202) 727-5124 申請，辦公時間為星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00。

### 大都會警察局（MPD）能否從攝錄機中取得影片？

安裝攝像頭後，我們（華盛頓特區政府）會把你的攝像系統登記於大都會警察局。MPD 無法取得攝像頭的即時影像。他們可要求取得已拍攝的影片，然而你無必要提供影片。你將收到登記系統寄出的自動確認電郵。

# 我住在公寓大廈。申請該由誰提交？

如你住在公寓大廈，我們建議你請公寓委員會提交申請。

*此頁最後更新日期為 2021 年 3 月。*