

Je cherche des ressources pour quelqu'un qui a besoin d'un endroit où séjourner

Les abris sont-ils toujours ouverts pendant la COVID-19 ?

Oui, les abris dans le District restent ouverts pendant la pandémie de COVID-19. Veuillez consulter le [site Web du Department of Human Services \(Département des services sociaux\)](#) pour obtenir des informations à jour.

J'ai besoin de parler à quelqu'un. Qui puis-je appeler ?

- S'il s'agit d'une urgence mettant en jeu le pronostic vital, appelez le 911.
- Si vous avez besoin d'aide pour obtenir immédiatement de la nourriture ou un abri, appelez la ligne d'assistance DC Shelter, joignable 24 heures sur 24, sept jours sur sept au (202) 399-7093. La ligne d'assistance est gérée par la United Planning Organization et dispose d'informations sur la manière de trouver un abri ou d'obtenir un trajet gratuit vers un centre de chauffage ou de rafraîchissement pendant les conditions météorologiques extrêmes.
- Les mineurs (âgés de 11 à 18 ans) peuvent également appeler la ligne d'assistance Safe Place au (202) 547-7777. Cette ligne d'assistance est joignable 24 heures sur 24, sept jours sur sept et est gérée par [l'organisation Sasha Bruce Youthwork](#).
- Vous pouvez également appeler le 311 afin de demander des services municipaux et des informations sur les abris d'urgence.

Où une personne peut-elle trouver un endroit où séjourner ce soir ?

Pour faciliter autant que possible la vie des résidents pendant une période difficile, de nombreux types d'abris sont disponibles :

- Les personnes à la recherche d'un abri d'urgence peuvent s'adresser à [cette liste d'abris réservés exclusivement aux hommes ou aux femmes](#).
- Les jeunes adultes âgés de 16 à 24 ans peuvent trouver plusieurs abris sur la [page des ressources du gouvernement du District de Columbia](#), y compris des lieux qui soutiennent les personnes LGBTQ+ ainsi que les femmes enceintes/jeunes mères.
- Les jeunes âgés de 11 à 17 ans à la recherche d'un abri peuvent appeler la ligne d'assistance Safe Place au (202) 547-7777 ou se rendre à la [Sasha Bruce House](#).
- Les familles à la recherche d'un abri doivent se rendre au [Virginia Williams Family Center](#) ou appeler la ligne d'assistance DC Shelter au (202) 399-7093, joignable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Où une personne peut-elle trouver un endroit pour se rafraîchir ou se réchauffer pendant des conditions météorologiques extrêmes ?

- Les personnes qui recherchent un endroit pour se protéger des conditions météorologiques extrêmes doivent appeler la ligne d'assistance DC Shelter au (202) 399-7093 ou composer le 311. La ligne d'assistance fournit des informations sur la façon d'obtenir un trajet gratuit vers un centre de rafraîchissement ou de chauffage.
- Les centres sont souvent situés dans des centres de loisirs, des écoles publiques ou des églises.

J'ai une question qui n'est pas abordée ici. Qui puis-je contacter ?

Vous pouvez contacter la ligne d'assistance DC Shelter au (202) 399-7093, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Cette page couvre uniquement les ressources disponibles par notre intermédiaire (le gouvernement du District de Columbia) et celles de nos sous-traitants. Elle a été mise à jour pour la dernière fois en février 2021.