

# 希望與人商討你的財務問題？

## 了解此資源。

居民可與財務督導員聯絡，真實人員將引導你利用本地和國家資源以取得協助：

- 生活開支預算
- 失業後獲得補充收入
- 制定償還債務的計劃
- 尋求防範騙局的保障
- 尋找托兒、長者服務或移民服務
- 了解如何規劃未來的財務

這項免費服務為「財務督導員」，由保險、證券及銀行部（Department of Insurance, Securities and Banking）與本地非牟利機構聯合規劃組織（United Planning Organization）聯合提供。

## 查看你是否符合資格。

如你居於華盛頓特區，則符合資格。

## 報名參與。

你可透過以下方法報名：

- 致電熱線：(202) 231-7908，辦公時間為星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00；
- 發送電郵至 [fn@upo.org](mailto:fn@upo.org)；或
- [使用網上平台](#)。

## 收集更多資料。

## 申請後會怎樣？

1. 你將透過電話或網上回答有關你財務狀況的問題。
2. 如未能立即接洽財務督導員，將為你安排時間與他們交談 30 至 40 分鐘。
3. 你將與督導員會面，討論你的疑慮。在這次會面期間，督導員會問你一些與你處境有關的額外問題。
4. 督導員會根據你的狀況與你討論可用的資源。然後，他們會把有關資源的資料發送到你的電郵地址。
5. 督導員將在三至五個工作天後聯絡你，了解你有否使用任何資源。

## 是否所有符合資格的申請人皆可享折扣？

是。

## 我需要知道任何額外要求嗎？

與財務督導員討論你的財務問題前，你需以電子方式簽署或口頭同意披露文件。同意前，你將有機會提出有關文件的問題。

## 如我有疑問，該聯絡誰？

首先，請查閱頁面下方的常見問題。如仍有疑問，請致電 (202) 231-7908 聯絡財務督導員團隊，辦公時間為星期一至星期五上午 9 時至下午 5 時。或，你亦可發送電郵至 [fn@upo.org](mailto:fn@upo.org) 聯絡團隊，主題註明「財務督導員問題」。

## 我仍需要能源服務方面的協助。我該怎樣做？

你可在[財務資源頁面](#)尋找或對你有幫助的其他資源的資料。

## 常見問題

## 我是否必須接受財務督導員的建議？

不是，是否採納建議繼續後續程序，完全由你自行決定。

## 財務督導員會分享哪類資源？

所提出建議視乎你的處境而定。舉例，如你希望償還債務，財務督導員向你展示的資源會說明如何就現有債務磋商，以及支付最低還款額的方法。如你需要法律服務以助處理企圖詐騙案，財務督導員會告訴你提供免費或優惠法律援助的計劃。

## 財務督導員與理財顧問是否相同？

不是。財務督導員分享對你處境有用的資源，惟無法提供持續建議和支持。

## 我已與一位財務督員溝通，但現在另一個問題想尋求幫助。我能否再次與財務督漢員對話？

可以！請致電我們的熱線 (202) 231-7908，辦公時間為星期一至星期五上午 9:00 至下午 5:00，電郵至 [fn@upo.org](mailto:fn@upo.org)，或[隨時透過網上平台登記](#)與財務督導員討論你的新問題。當你每次希望與督導員對話，便需回答有關你處境的問題。

*此頁最後更新日期為 2021 年 3 月。*