

¿Quién está detrás de este sitio web?

¿Quién creó este sitio web?

La creación de Front Door fue una colaboración entre [The Lab @ DC](#) y la [Oficina del Alcalde adjunto de Planificación y Desarrollo Económico](#) (Deputy Mayor for Planning and Economic Development, DMPED) junto con 13 agencias distritales, varios socios locales y, por supuesto, ustedes, los residentes del Distrito. Aquí, nos gustaría reconocer sus inmensas contribuciones (en orden alfabético):

- **Personal del gobierno de DC y de los socios locales:** Estas son las personas que, día tras día, dirigen los más de 45 recursos que usted puede encontrar en Front Door. El gobierno de DC y los socios locales que se mencionan abajo han trazado la experiencia de los residentes para cada recurso, dieron sus comentarios sobre las páginas de recursos, identificaron posibles dificultades, reclutaron a sus colegas y clientes para probar los formularios y el sitio web, y asesoraron sobre la creación del sitio web.

Gobierno de DC:

- [DC Housing Finance Agency](#)
- [Departamento de Envejecimiento y Vida en la Comunidad](#)
- [Departamento de Energía y Medio Ambiente](#)
- [Departamento de Finanzas de Atención Médica](#)
- [Departamento de Vivienda y Desarrollo de la Comunidad](#)
- [Departamento de Seguros, Valores y Banca](#)
- [Departamento de Obras Públicas](#)
- [Oficina del Director de Tecnología](#)
- [Oficina del Alcalde adjunto de Educación](#)
- [Oficina de Planificación](#)
- [Oficina de Impuestos e Ingresos](#)

- [Oficina del Defensor del Inquilino](#)
- [Oficina de Servicios a la Víctimas y Subvenciones de Justicia](#)

Socios locales:

- [Alliance for the Chesapeake Bay](#)
 - [Casey Trees](#)
 - [DC Sustainable Energy Utility \(DCSEU\)](#)
 - [DesignGreen](#)
 - [EagleBank](#)
 - [Housing Counseling Services](#)
 - [Landed](#)
-
- **Oficina del Alcalde adjunto de Planificación y Desarrollo Económico:** DMPED contribuyó con su experiencia en el panorama de los programas para propietarios de vivienda y los retos en la asequibilidad de la vivienda en DC. Nos gustaría reconocer las contribuciones del personal actual y pasado de DMPED que ayudaron a desarrollar el plan del proyecto, coordinaron las muchas agencias involucradas en el proyecto y crearon prototipos del sitio web.
 - **The Lab @ DC:** The Lab @ DC lideró el desarrollo de Front Door. Nos gustaría hacer un reconocimiento al personal actual y anterior de The Lab que habló con socios del gobierno, organizaciones sin fines de lucro locales y residentes para comprender cómo se prestan estos servicios y trazar el proceso de principio a fin. Redactaron el contenido en lenguaje sencillo y las instrucciones paso a paso que ve aquí en el sitio web, rediseñaron formularios, probaron todo con los usuarios, crearon el sitio web y lo probaron de nuevo. Y de nuevo.
 - **Usted, los residentes de DC y otros usuarios:** en abril de 2021, más de 125 personas probaron Front Door y los formularios que rediseñamos

como parte del proyecto. Ustedes hicieron las pruebas en persona (antes de COVID) en organizaciones sin fines de lucro locales donde buscaban los recursos que aparecen en Front Door, se unieron a nuestras videollamadas después de recibir servicios de nuestros socios del gobierno, se les compensó por probar el sitio web a través de usertesting.com, y se ofrecieron como voluntarios para probar la versión beta del sitio web. Ustedes que son propietarios de vivienda actuales o futuros, jóvenes, antiguos, nuevos en DC y residentes de Washington. Que usan lectores de pantalla, tienen daltonismo y hablan inglés como segundo idioma. Sigán enviándonos sus comentarios.

¿Quién le da mantenimiento a este sitio web?

La Oficina del Alcalde adjunto de Planificación y Desarrollo Económico de DC, en coordinación con las 11 agencias del Distrito que administran los recursos en Front Door, mantiene el sitio. Cada página de recursos incluye la última fecha en que se actualizó en la parte inferior. A medida que se crean nuevos recursos y cambian los criterios de elegibilidad, los beneficios y los procesos de solicitud, puede esperar ver la nueva información en Front Door, gracias al trabajo de DMPED.

Última actualización de esta página en mayo de 2021.