

# 수도 요금을 절약하고 싶으신가요?

## 이 리소스에 대해 알아보십시오.

거주민은 매월 수도 요금에서 **\$15~\$65** 할인을 받을 수 있습니다. DC 정부는 수수료 및 사용한 물에 부과되는 요금을 줄여 거주민에게 할인을 제공합니다. 할인은 가계 소득에 따라 계산됩니다. 계속해서 지원을 받으려면 매년 9월에 다시 신청해야 합니다.

이 프로그램을 Clean Rivers Impervious Area Charge (CRIAC) Residential Relief Program 이라고 하며, 에너지 환경부에서 제공합니다.

## 자격이 있는지 확인하십시오.

다음 설명이 모두 사실인 경우 자격을 가집니다.

- 귀하는 DC 에 거주합니다.
- 귀하의 이름 또는 귀하의 가족 가족 구성원 이름이 DC Water 청구서에 기재되어 있습니다. 그렇지 않은 경우, 가정 구성원이 귀하의 주택을 소유하고 있거나 주택의 DC Water 청구서를 납부할 책임이 있음을 입증할 수 있어야 합니다.

그리고 다음 설명 중 하나가 사실인 경우:

- 귀하의 가구가 다음 프로그램 중 하나 이상에서 지원을 받습니다. 영양 보충 지원 프로그램(SNAP), 도움이 필요한 가정을 위한 임시 지원(TANF) 또는 보조적 소득 보장(SSSI) 또는
- 가구 연간 총소득(세금 납부 전 소득)이 가구 규모 기준 한도 이하입니다. 가계 소득을 계산하려면 귀하와 함께 거주하는 성인의 근로 소득을 모두 더합니다. 그런 다음 사회보장, 실업급여, 자녀 양육 지원금 또는 연금 등, 만 18 세 미만의 자녀를 포함하여 귀하가 함께 거주하는 모든 사람이 받는 돈을 더합니다. 아래 표를 사용하여 확인하십시오.

가구 규모 (동거하 는 사람 모두 포함)	매달 \$65 할인되는 최대 가계 소득	매달 \$45 할인되는 최대 가계 소득	매달 \$15 할인되는 최대 가계 소득
1	\$37,575	\$70,600	\$88,200
2	\$49,137	\$80,650	\$100,800
3	\$60,698	\$90,750	\$113,400
4	\$72,260	\$100,800	\$126,000
5	\$83,822	\$110,900	\$126,000
6	\$95,383	\$121,000	\$126,000
7	\$97,551	\$126,000	\$126,000
8	\$99,719	\$126,000	\$126,000

## 신청 방법.

귀하와 귀하의 가구 내 각 구성원에 대한 다음 문서를 준비합니다. 귀하가 DC에 거주하고 있음을 보여주기 위해 최소한 하나의 문서에 귀하의 성명과 DC 주소가 적혀 있어야 합니다. 지원 방법에 따라 문서 사본을 만들거나 스캔해야 할 수 있습니다.

- 사진이 부착된 신분증(운전면허증 등)
- 사회보장 카드 또는 외국인 등록 번호
- 가장 최근의 수도 요금 청구서
- 최근 급여 명세서, 사회 보장 명세서, 연금 명세서, 실업 수당 명세서, 자녀 양육 지원금 명세서 및/또는 소득 신고서(귀하의 상황에 적용되는 문서만 필요)

다음 옵션 중 하나를 선택하여 온라인, 이메일 또는 우편으로 지원합니다.

- **온라인 신청서**를 작성합니다. 시작하려면 로그인을 하라는 메시지가 표시됩니다. Clean Rivers Impervious Area Charge (CRIAC) Residential

Relief Program 에 관심이 있다고 선택합니다. 문서의 사진 또는 스캔본을 애플리케이션에 업로드해야 합니다.

- 이메일로 신청하려면 작성한 pdf 신청서를 [criac.residential@dc.gov](mailto:criac.residential@dc.gov) 로 발송합니다. 이메일에 문서 사진 또는 스캔본을 첨부해야 합니다.
- 우편으로 신청하려면 작성한 서면 신청서와 서류 사본을 인쇄하여 아래 주소로 우편으로 보냅니다. 신청서를 인쇄할 수 없는 경우, 언제든지 311 에 전화하여 신청서를 우편으로 보내 달라고 요청할 수 있습니다. 문서의 사본을 만들어야 합니다. 원본을 보내지 마십시오.

Attn: CRIAC Residential Relief Program  
The Department of Energy & Environment  
1200 First Street NE, 5th Floor  
Washington, DC 20002

언제든지 신청할 수 있습니다.

## 추가 정보를 수집합니다.

지원 후 절차는 어떻게 됩니까?

1. DC 정부는 신청 후 영업일 기준 2 일 이내에 귀하의 승인 여부를 직접 알려드리거나 전화 또는 이메일로 알려드립니다. 현재, 얼마나 할인 받을 수 있는지 알려드립니다. 또한 311 번으로 전화하여 신청에 대한 업데이트를 받으실 수 있습니다.
2. 신청 후 청구 주기 2 회 내(약 2 개월 후)에 DC Water 청구서에서 할인을 확인할 수 있습니다. 신청한 날부터 요금이 적용됩니다.

귀하가 승인되지 않은 경우, 귀하가 신청한 후 영업일 기준 2 일 이내에 전화 또는 이메일로 알려드립니다. 동시에 무언가 실수가 있다고 생각하시는 경우, 결정에 이의를 제기하는 방법을 설명해 드립니다. 또한 311 번으로 전화하여 신청에 대한 업데이트를 받으실 수 있습니다.

모든 적격 신청자가 할인을 받습니까?

아닙니다. 기금은 선착순으로 제공됩니다. 이 프로그램은 2019 년 1 월에 시작되었기 때문에 얼마나 많은 거주민이 신청하거나 기금을 받을지 확실하지 않습니다.

## 알아야 할 추가 요건이 있습니까?

수도 요금 할인 혜택을 계속 받으시려면 매년 10 월까지 이 프로그램을 다시 신청하셔야 합니다. 10 월까지 재신청하지 않으면 재신청할 때까지 지원이 중단됩니다. DC 정부는 매년 9 월에 재신청을 위한 신청서를 우편으로 보내 드립니다. 위의 지침에 따라 직접 또는 온라인으로 재신청하거나, 다음 주소로 우편을 통해 신청서를 반송할 수 있습니다.

Department of Energy & Environment

1200 First Street NE, 5th Floor

Washington, DC 20002

재신청 시, 사진이 부착된 귀하 가족의 신분증(운전면허증 등), 사회보장 카드 또는 외국인 등록번호, 가장 최근의 수도 요금 청구서 사본을 같이 포함합니다. 또한 가구 소득 증명서가 필요한데, 이것은 가장 최근의 급여 명세서, 사회보장 명세서, 연금 명세서, 실업 수당 명세서, 자녀 양육 지원금 명세서 및/또는 가족 구성원의 세금 신고서가 될 수 있습니다. 귀하가 DC 에 거주하고 있음을 보여주기 위해 최소한 하나의 문서에 귀하의 성명과 DC 주소가 적혀 있어야 합니다.

## 질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?

먼저, 페이지 하단에 있는 자주 묻는 질문을 살펴보세요. 여전히 궁금한 점이 있으시면, 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 350-9649 번으로 전화하여 경제성 및 효율성(Affordability and Efficiency) 팀에 문의하시기 바랍니다. 또는 “CRIAC 신청 질문(CRIAC Application Question)”이라는 제목으로 [criac.residential@dc.gov](mailto:criac.residential@dc.gov) 로 이메일을 보내실 수 있습니다.

## 아직도 유틸리티 지원이 필요합니다. 어떻게 해야 합니까?

[유틸리티 리소스 페이지](#)에서 도움이 될 수 있는 다른 리소스에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문

다른 유틸리티 프로그램과 함께 **Clean Rivers Impervious Area Charge Relief Program** 을 사용할 수 있습니까?

그렇습니다. 신청할 때 주택의 난방 및 전기 사용량을 줄이고, 고장 난 난방 또는 냉방 기기를 교체하는데 관심이 있다고 말하거나, 승인이 될 경우 공과금 납부 지원의 도움을 받는 데 관심이 있다고 말할 수 있습니다. 영업일 기준 2 일 이내에 이러한 프로그램을 신청하는 방법을 설명하는 이메일을 보내드립니다. 또한, 이미 공과금 지원을 받고 있는 경우, 자동으로 수도 요금 청구서에 할인이 신청되었을 수 있습니다. 수도 요금 청구서를 확인하여 이미 할인을 받고 있는지 확인하십시오.

### 무엇으로 할인 금액이 결정되니까?

할인은 가구 규모와 연간 총소득에 따라 다릅니다. 이때 소득은 세금 납부 전 소득입니다.

### COVID-19 공중보건 긴급사태로 인해 수도 요금 납부가 연체되었습니다. 공급 중단을 피하기 위해 추가 지원을 받을 수 있습니까?

지금은 많은 거주민들에게 어려운 시기입니다. 귀하가 Clean Rivers Impervious Area Charge Relief Program 의 혜택을 받고 계신 경우, 코로나바이러스(COVID-19) 공중보건 긴급사태 기간 동안과 긴급사태가 끝난 후 105 일 동안 미지불된 DC Water 청구서에 대해 최대 \$2,000 의 크레딧을 받으실 수 있습니다. 이 크레딧은 자동으로 적용됩니다.

### 수도 요금 청구서가 함께 거주하는 사람의 이름으로 되어있지 않습니다. 그래도 신청할 수 있나요?

예, 신청할 수 있습니다. DC Water 청구서에 가구 구성원의 이름이 기재되어 있지 않은 경우, 가구 구성원 중 누군가가 귀하의 주택을 소유하고 있다는 증거 또는 가구 구성원 중 누군가가 귀하의 가정의 DC Water 청구서를 지불할 책임이 있다는 임대 계약서 사본을 같이 포함해야 합니다.

### 승인되지 않은 경우 프로그램에 재신청할 수 있습니까?

귀하의 소득이 가구 규모에 따라 한도 이하이어야만 할인을 받을 수 있습니다. 직접 또는 **온라인 신청서**로 신청했는데 나중에 소득 요건이 변경되는 경우, 귀하의 신청서가 다시 검토될 수 있습니다. 해당 시점에 자격이 되는 경우, 자동으로 할인을 받을 수 있습니다.

저는 DC 에서 비영리 단체를 운영하고 있습니다. 수도 요금 할인을 받을 수 있습니까?

예! **CRIAC Nonprofit Relief Program** 의 일환으로 수도 요금 할인 혜택을 받으실 수 있습니다. 링크를 따라 신청 및 자격 요건에 대해 알아보십시오.

가구에 소득이 없습니다. 이를 어떻게 입증할 수 있습니까?

가구에 소득이 없는 경우, 신청서와 함께 다음 서류 중 하나를 제출할 수 있습니다.

- 공증받은 **소득계산서**,
- "잔고"가 0 임을 보여주는 고용 서비스부(DOES) 웹사이트의 "청구인 프로필(Claimant Profile)" 페이지의 스크린샷(**예시 참조**),
- 이전 고용주로부터 받은 더 이상 근무하지 않는다는 최근 서신(직장을 잃었지만 아직 DOES 로부터 실업 수당을 받고 있지 않은 경우), 또는
- 귀하의 가구에 소득이 없다는 사실을 보여주는 컬럼비아 특별구 주택청(DCHA)의 최근 서신

*이 페이지는 2021 년 5 월에 최종 업데이트되었습니다.*