

Ai đứng sau trang web này?

Ai đã tạo trang web này?

Việc tạo ra trang web Front Door là sự hợp tác giữa The Lab @ DC và Văn phòng Phó Thị trưởng đặc trách về Kế hoạch và Phát triển Kinh tế (DMPED) cùng với 13 cơ quan của DC, một số đối tác địa phương, và tất nhiên là quý vị, các cư dân của DC. Ở đây, chúng tôi muốn ghi nhận những đóng góp to lớn của họ (theo thứ tự bảng chữ cái):

- **Nhân viên Chính quyền DC và các đối tác địa phương:** Đây là những người hàng ngày điều hành hơn 45 nguồn lực hỗ trợ mà quý vị có thể tìm thấy trên Front Door. Chính quyền DC và các đối tác địa phương được liệt kê dưới đây đã vạch ra trải nghiệm cư dân cho từng nguồn lực, cung cấp phản hồi về các trang nguồn lực, xác định các chạm bẫy tiềm ẩn, tuyển dụng nhân viên và khách hàng để kiểm tra biểu mẫu và trang web, đồng thời tư vấn về cách xây dựng web.

Chính quyền DC:

- Cơ quan Tài chính Gia cư DC
- Sở Người cao niên và Sinh hoạt Cộng đồng
- Sở Năng lượng và Môi trường
- Sở Tài chính Chăm sóc Sức khỏe
- Sở Nhà ở và Phát triển Cộng đồng
- Sở Bảo hiểm, Chứng khoán và Ngân hàng
- Sở Công chính
- Văn phòng Giám đốc Công nghệ
- Văn phòng Phó Thị trưởng đặc trách Giáo dục
- Văn phòng Kế hoạch
- Văn phòng Thuế và Doanh thu
- Văn phòng Ủng hộ Người thuê nhà
- Văn phòng Hỗ trợ Tư pháp và Dịch vụ cho các Nạn nhân

Các đối tác địa phương:

- Alliance for the Chesapeake Bay
 - Casey Trees
 - DC Sustainable Energy Utility (DCSEU)
 - DesignGreen
 - EagleBank
 - Housing Counseling Services
 - Landed
-
- **Văn phòng Phó Thị trường đặc trách Kế hoạch và Phát triển Kinh tế:** DMPEĐ đã đóng góp chuyên môn của mình trong bối cảnh các chương trình sở hữu nhà ở và những thách thức trong khả năng chi trả nhà ở tại DC. Chúng tôi muốn ghi nhận những đóng góp của các nhân viên hiện tại và trước đây của DMPEĐ, những người đã giúp phát triển kế hoạch dự án, điều phối giữa nhiều cơ quan liên quan đến dự án và đưa ra các nguyên mẫu của trang web.
 - **The Lab @ DC:** The Lab @ DC đã dẫn dắt quá trình phát triển Front Door. Chúng tôi muốn ghi nhận các nhân viên hiện tại và trước đây của The Lab, những người đã trò chuyện với các đối tác chính phủ, các tổ chức phi lợi nhuận địa phương và người dân để hiểu cách các dịch vụ này được cung cấp và lập lưu đồ quy trình từ đầu đến cuối. Họ đã soạn thảo nội dung bằng ngôn ngữ đơn giản và hướng dẫn từng bước mà quý vị thấy trên trang web này, thiết kế lại các mẫu, thử nghiệm mọi thứ với người dùng, xây dựng trang web và thử nghiệm lại. Và một lần nữa.
 - **Quý vị, các cư dân DC và những người dùng khác:** Tính đến tháng 4 năm 2021, hơn 125 người đã thử nghiệm Front Door và các mẫu mà chúng tôi đã thiết kế lại như một phần của dự án. Quý vị đã trực tiếp kiểm tra (trước khi có đại dịch COVID) tại các tổ

chức phi lợi nhuận địa phương, nơi quý vị tìm kiếm các nguồn lực được giới thiệu trên Front Door, quý vị đã tham gia các cuộc gọi điện video với chúng tôi sau khi nhận được dịch vụ từ các đối tác chính phủ của chúng tôi, quý vị được trả tiền để kiểm tra trang web thông qua usertesting.com, và quý vị đã tình nguyện thử nghiệm phiên bản beta của trang web. Quý vị là các chủ nhà hiện tại hoặc tương lai, thanh niên, người già, mới chuyển đến DC và người dân DC bản địa. Quý vị sử dụng trình đọc màn hình, trải nghiệm mù màu và nói tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai. Vui lòng tiếp tục gửi cho chúng tôi phản hồi của quý vị.

Ai duy trì trang web này?

Văn phòng Phó Thị trưởng đặc trách Kế hoạch và Phát triển Kinh tế của DC, phối hợp với 11 cơ quan của DC, là các cơ quan đang điều hành các nguồn lực của Front Door, duy trì trang web này. Mỗi trang nguồn lực đều liệt kê ngày cuối cùng nó được cập nhật ở dưới cùng. Khi các nguồn lực mới được tạo ra và khi các tiêu chí đủ điều kiện, lợi ích và quy trình gửi đơn thay đổi, quý vị có thể thấy thông tin mới trên Front Door nhờ có DMPED.

Trang này được cập nhật lần cuối vào tháng 5 năm 2021.