

# 설치한 보안 카메라에 대해 환급금을 받으시겠습니까?

## 이 리소스에 대해 알아보십시오.

임차인 또는 부동산 소유자는 보안 카메라 시스템에 대한 재정적 지원을 받을 수 있습니다. DC 정부는 DC 의 건물 외부에 보안 카메라 시스템을 설치하고 비용을 지불한 경우, 환급금을 제공합니다. 환급금은 각 카메라 비용에 대해 최대 \$200 까지 보상합니다. 두 대 이상의 카메라에 대해 환급금을 받을 수 있으며, 주택, 타운하우스, 아파트 건물과 같은 주거용 부동산의 경우 최대 \$500, 사업체, 비영리 단체, 종교 기관 등과 같은 비거주용 부동산의 경우 최대 \$750 까지 환급 받을 수 있습니다.

이 프로그램은 개인 보안 카메라 환급 프로그램(Private Security Camera Rebate Program)이라고 하며, 피해자 서비스 및 법무부 보조금 사무국(Office of Victim Services and Justice Grants)에서 제공합니다.

## 자격이 있는지 확인하십시오.

다음 설명이 모두 사실인 경우 자격을 가집니다.

- 귀하는 DC 에서 부동산을 임대하거나 소유합니다. (신청하는 부동산이 DC 에 있는 한, DC 외부 지역에서 거주해도 됩니다. 부동산은 주거용 부동산, 기업, 비영리 또는 종교 기관일 수 있습니다.)
- 귀하는 2015 년 9 월 22 일 또는 그 이후에 DC 에서 임대하거나 소유한 건물 외부에 보안 카메라 시스템을 구매하고 설치했습니다.

DC 에 거주하고 특정 유형의 공적 지원을 받는 경우, DC 에 있는 가정에서 무료 보안 카메라 시스템과 설치를 받을 자격을 가질 수 있습니다.

## 신청 방법.

1. 아직 구매하지 않은 경우, 대여하거나 소유한 건물 외부에 적격 카메라 시스템(아래 추가 요건 참조)을 구매하여 설치합니다. 시스템에는 48 시간 분량의 영상을 저장할 수 있는 충분한 저장 공간이 있어야 하며, 일부 시스템의 경우 이를 추가 구매해야 할 수 있습니다.
2. 부동산을 임대하는 경우, 임대인으로부터 카메라 설치 허가를 하는 편지나 이메일을 받습니다.
3. 메트로폴리탄 경찰서(MPD)에 **온라인으로 카메라를 등록**합니다. MPD 는 조사를 지원하기 위해 귀하에게 녹화된 영상을 요청할 수 있지만, 영상을 제공해야 할 의무는 없습니다. 등록하면 등록 시스템에서 로그 번호가 포함된 자동 확인 이메일을 받게 됩니다.
4. 카메라 영수증, MPD 의 로그 번호를 준비하고, 임차인인 경우 카메라 설치 허가를 받은 임대인의 편지를 준비합니다. 카메라 시스템에 클라우드 기반 저장 공간이 필요한 경우, 저장 공간 비용 지불을 보여주는 서류를 제공해야 합니다. 전문가가 카메라 시스템을 설치한 경우, 해당 시스템을 설치한 업체의 영수증을 포함할 수도 있습니다. (필수는 아니지만, 설치된 카메라의 사진이 영수증에 포함된 경우 귀하의 신청을 보다 신속하게 처리할 수 있습니다).
5. **온라인 신청서**를 작성합니다. 신청서 양식을 작성하기 전에 먼저 계정을 만들어야 합니다. 또한 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 **(202) 727-5124** 번으로 전화하여 신청할 수 있습니다.

언제든지 신청할 수 있습니다.

# 추가 정보를 수집합니다.

## 지원 후 절차는 어떻게 됩니까?

1. 신청서를 제출하면 자동으로 확인 이메일을 받게 됩니다. 정크 메일함 또는 스팸 메일함을 확인해야 할 수도 있습니다. 이메일을 받지 못한 경우, [security.cameras@dc.gov](mailto:security.cameras@dc.gov) 또는 (202) 727-5124 번으로 DC 정부에 연락하여 신청서가 제출되었는지 확인하시기 바랍니다.
2. 추후 직접 방문하여 카메라 시스템이 설치되었는지 확인할 예정입니다. 이러한 방문을 위해 귀하가 집에 있을 필요는 없으며, 부동산의 외관만 확인합니다. (전문가가 카메라 시스템을 설치하고, 설치된 카메라 사진이 포함된 영수증을 신청서와 함께 제출한 경우, 직접 검사를 받을 필요가 없습니다.)
3. 카메라 시스템이 설치되었음을 확인하면 환급금에 대한 세부 정보가 포함된 확인 이메일이 발송됩니다. 환급 수표를 우편으로 받는 데 영업일 기준으로 최대 45 일이 걸릴 수 있습니다.

신청서가 승인되지 않은 경우, 귀하가 신청한 후 영업일 기준 45 일 이내에 이메일로 알려드립니다. 카메라가 제대로 설치되지 않았거나 신청서에 정보가 없어 승인되지 않은 경우, 문제를 해결한 후 다시 신청할 수 있습니다.

## 모든 적격 신청자가 환급을 받습니까?

아닙니다. 이 프로그램을 위한 자금은 선착순으로 제공됩니다. 작년에 이 프로그램의 모든 적격 신청자는 환급금을 받았습니다.

## 알아야 할 추가 요건이 있습니까?

- 귀하가 임차인인 경우, 임대인 또는 부동산 소유자가 카메라 설치를 승인했다는 증거를 제공해야 합니다.
- 보안 카메라는 집이나 건물 외부에 설치해야 합니다.

- 모든 카메라는 다음 조건을 갖춰야 합니다.
  - 내후성
  - 기술 및 동영상 품질 요구 사항 충족, 최소 조건:
    - 1 메가픽셀 및 1280x720 디지털 해상도 또는 640x480 아날로그 해상도
    - 표준 동영상 품질
    - 초당 5 프레임
  - 최소 48 시간 또는 2 일 동안 영상 저장

## 질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 하나요?

먼저, 페이지 하단에 있는 자주 묻는 질문을 살펴보십시오. 여전히 궁금한 점이 있으시면 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 727-

5124 번으로 전화하여 피해자 서비스 및 정의 보조금 사무국(Office of Victim Services and Justice Grants)에 문의하시기 바랍니다. 또는 “환급 프로그램(Rebate Program)”이라는 제목으로 [security.cameras@dc.gov](mailto:security.cameras@dc.gov) 로 팀에 이메일을 보내실 수 있습니다.

여전히 집을 안전하게 만드는 데 도움이 필요합니다. 어떻게 해야 하나요? [가정 안전 리소스 페이지](#)에서 도움이 될 수 있는 다른 리소스에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문

카메라 시스템을 구매하기 전에 신청서를 제출할 수 있습니까?

아니요. 환급을 신청하려면 카메라 시스템을 이미 구매했다는 증거가 필요합니다. 먼저 카메라 시스템을 구매, 설치 및 등록해야 합니다(적용 지침 준수).

**특정 유형의 보안 카메라 시스템을 구매해야 하나요?**

특정 보안 카메라 시스템 유형이나 모델을 요구하지 않지만, 귀하가 선택하는 카메라 시스템은 일부 기준(위의 추가 요건 참조)을 충족해야 합니다.

**카메라 시스템을 할부로 구매했습니다. 환급을 신청할 수 있습니까?**

카메라 시스템을 전액 결제한 후 환급을 신청할 수 있습니다.

**보안 카메라는 어디에 설치해야 하나요?**

카메라는 건물 외부에 설치해야 합니다.

**카메라 검사를 예약해야 하나요?**

예약은 필요하지 않습니다. 카메라가 집이나 건물 외부에 있기 때문에 귀하는 현장 조사에 참석할 필요가 없습니다.

**환급금으로 시스템 설치 및 기타 비용을 충당할 수 있습니까?**

아니요. 환급금은 카메라 비용과 판매세만 보상합니다. 설치, 액세서리 및 저장 비용은 보상하지 않습니다.

**보안 카메라 시스템에 대해 이미 환급금을 받았습니다. 다시 신청할 수 있나요?**

최대 환급액(주거 부동산의 경우 \$500, 비주거 부동산의 경우 \$750)보다 적은 금액을 받은 경우, 시스템에 카메라를 추가하고 지침에 따라 다시 신청하여 새 카메라에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

카메라 시스템에 대한 환급금이나 **바우처**를 받지 못한, DC에서

임대하거나 소유하고 있는 다른 부동산에 대해서도 신청할 수 있습니다.

**컴퓨터가 없는 경우 지원서를 제출하려면 어떻게 해야 하나요?**

온라인으로 신청서를 제출할 수 있는 컴퓨터 액세스를 제공하는 여러 장소가 도시 전역에 있습니다. 또한 83224 로 “FIND”라는 문자를 보내거나 (202) CONNECT 또는 (202) 266-6328 로 전화하실 수 있습니다.

또한 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 727-5124 번으로 전화하여 신청할 수 있습니다.

**메트로폴리탄 경찰서(MPD)는 카메라의 영상에 접근할 수 있습니까?**

환급금을 받으려면 MPD 에 카메라 시스템을 등록해야 합니다. MPD 는 카메라의 라이브 비디오에 액세스할 수 없습니다. 녹화된 영상에 대한 액세스를 요청할 수 있지만, 영상을 제공해야 할 의무는 없습니다.

**콘도 건물에 대해 신청하고 싶습니다. 신청서는 누가 제출해야 하나요?**

콘도 건물을 신청하려면 콘도 이사회에게 신청서를 제출하도록 요청하십시오.

*이 페이지는 2021 년 2 월에 최종 업데이트되었습니다.*